

La quota di iscrizione è comprensiva delle seguenti garanzie assicurative sottoscritte con

AMI Assistance

SEMPRE OVUNQUE SUBITO

Una società del Gruppo Filo diretto

Riportiamo un estratto delle coperture assicurative previste nella polizza da noi sottoscritta con Ami Assistance S.p.A. agenzia generale della Filo Diretto Assicurazioni S.p.A.. L'estratto di seguito riportato ha esclusivamente valore informativo e non costituisce documento assicurativo.

Il certificato di assicurazione contenente il dettaglio delle Garanzie Assicurative, i limiti di indennizzo, le esclusioni, le franchigie e le modalità operative in caso di sinistro, verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio.

La polizza è depositata presso gli uffici di EVEREST VIAGGI

GARANZIA INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedire la partecipazione al viaggio, la Società gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di € 600,00 in caso di infortunio e di € 500,00 in caso di malattia.

In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari ad € 200,00.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24,00 del secondo giorno successivo al giorno dell'evento a fare immediata denuncia telefonica a Filo diretto Assicurazioni, al **Numero Verde 800-335747** attivo 24 ore su 24 oppure al numero **039/6899965** comunicando gli estremi del sinistro. L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

INFORTUNI E MALATTIA DURANTE IL VIAGGIO

Rimborso spese mediche da Infortunio o malattia

Nel limite dei massimali per l'Assicurato di € 600,00 in Italia, € 3.000,00 all'Estero verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti ad infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con limite di € 200,00, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico.

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio e malattia indennizzabili a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche.

Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie.

INFORTUNI DOPO IL VIAGGIO

Le spese mediche sostenute dopo il termine del viaggio, per i soli casi di infortuni verificatisi all'estero saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

ANNULLAMENTO VIAGGIO-LOCAZIONE

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società indennizzerà, in base alle condizioni del presente contratto, l'Assicurato ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da:

- decesso per malattia o infortunio o da malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio, del loro coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopracitate malate o infortunate.

Per gli Assicurati ed i loro familiari si intendono incluse in garanzia le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia;

- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto e/o incidente al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- convocazione della Pubblica Autorità dell'Assicurato;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento;
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichi lo smarrimento od il furto del proprio animale (cani e gatti) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale regolarmente registrato.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola Persona quale "Compagno di viaggio".

2 - MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al massimale di € 500,00 per persona, nella formula della "riservazione alberghiera", e € 1.500,00 per appartamento/residenza, nella formula della "sola locazione". Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

Giorni tra evento e data partenza	Franchigia €
da 0 a 10	200,00
da 10 a 30	180,00
oltre 30	150,00

3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il **Numero Verde 800-335747** oppure al numero **039/6899965** attivo 24 ore su 24.

L'Assicurato è altresì obbligato ad informare l'Agenzia di Viaggio presso la quale è stato prenotato il viaggio.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata nell'articolo 2.

La Società, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata nell'articolo 2.

Qualora l'Assicurato non consenta alla Società di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24,00 del giorno successivo al giorno dell'evento, verranno applicati i seguenti scoperti tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero:

10% in caso di corrispettivo di recesso inferiore o pari al 50%, 20% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 51% e il 75%, 30% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 76% e il 100%.

L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario della Società verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'Assicurato dei documenti necessari alla Società per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Resta inteso che il calcolo dell'indennizzo è pari al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestato l'evento; l'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato.

Non saranno ammessi al risarcimento i sinistri denunciati oltre i 5 giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento.

4 - IMPEGNO DI FILO DIRETTO ASSICURAZIONI

Filo diretto Assicurazioni, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento, si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa.

Qualora per ragioni imputabili a Filo diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare, ero derivare.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

La Società si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura:

- ☐ CONSULENZA MEDICA TELEFONICA
- ☐ INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA IN CASI DI URGENZA
- ☐ SEGNALEZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO
- ☐ TRASPORTO SANITARIO ORGANIZZATO
- ☐ RIENTRO DEI FAMILIARI O DEL COMPAGNO DI VIAGGIO
- ☐ TRASPORTO DELLA SALMA
- ☐ VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE
- ☐ ASSISTENZA AI MINORI
- ☐ RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE
- ☐ PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- ☐ INVIO URGENTE DI MEDICINALI ALL'ESTERO
- ☐ INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO FINO A € 1.000,00
- ☐ ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' FINO A € 8.000,00
- ☐ RIENTRO ANTICIPATO
- ☐ SPESE TELEFONICHE/TELEGRAFICHE
- ☐ TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI
- ☐ SPESE DI SOCCORSO RICERCA E DI RECUPERO FINO A € 1.500,00
- ☐ ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO FINO A € 25.000,00

NETfor CARE

SERVIZIO DI TELECONSULTO TRAVEL CARE

L'Assicurato in viaggio all'estero che incorra in infortunio o malattia, recandosi presso una delle strutture sanitarie dotate delle stazioni di telemedicina Net for Care (*), ha la possibilità di ricevere un teleconsulto medico specialistico "online" direttamente da primarie strutture sanitarie italiane e internazionali.

Net for Care è la piattaforma tecnologica che, attraverso le più innovative soluzioni telematiche, unisce in rete una serie di ospedali altamente specializzati in Italia e nel mondo con la Centrale Operativa della società permettendo all'Assicurato di accedere a servizi di consulenza medico-specialistica on line.

GARANZIA BAGAGLIO

La Società garantisce entro il massimale per Assicurato di € 500,00 in Italia ed all'Estero il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore.

IN CASO DI NECESSITA'

ASSISTENZA PERSONE

In caso di necessità durante il viaggio/soggiorno l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai numeri:

Telefono: -- 39/0396899965

Telefax: -- 39/0396057533

Per le richieste di rimborso l'Assicurato deve indirizzare la sua corrispondenza a:

AMI ASSISTANCE (Ufficio Sinistri)

Centro Direzionale Colleoni -

Via Paracelso 14

20041 - Agrate Brianza (MI)

info: 039 6899941

fax 039 6899940



GARANZIA ANNULLAMENTO - FORMULA FACOLTATIVA

Ad integrazione dell'importo assicurato in forma automatica con la quota di iscrizione, si consiglia contestualmente all'iscrizione al viaggio, qualora il valore del viaggio/ soggiorno superi i massimali previsti della polizza base, di assicurare l'intero importo come da tabella sotto riportata.

I premi sono da applicarsi in relazione al valore del viaggio:

- a persona;
- nella formula della "riservazione alberghiera";
- per appartamento / residence;
- nella formula della "sola locazione".

Valore del viaggio (integrazione)	Premio lordo
da € 500,01 a € 750,00	€ 15,00
da € 750,01 a € 1.000,00	€ 17,50
da € 1.000,01 a € 1.500,00	€ 25,00
da € 1.500,01 a € 2.000,00	€ 35,00
da € 2.000,01 a € 2.500,00	€ 55,00
da € 2.500,01 a € 4.000,00	€ 95,00

MASSIMALE, SCOPERTI E FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata ad integrazione del massimale assicurato con la polizza base sottoscritta dal Contraente, entro il limite del costo del viaggio fino ad un massimo di € 4.000,00 per Assicurato. Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato con ricovero ospedaliero verrà applicato uno scoperto pari al 10% con il minimo di € 50,00.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per richiedere il rimborso l'Assicurato deve denunciare il sinistro entro le ore 24,00 del giorno successivo al giorno dell'evento, chiamando il seguente numero verde attivo 24 ore su 24:

800 335747

INDICANDO IL NUMERO DI POLIZZA

INFORMAZIONI: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non ha valore contrattuale. L'estratto della Garanzia di Annullamento viene riportato per rendere note le condizioni di assicurazione sin dal momento dell'iscrizione. L'oggetto delle garanzie, i capitali assicurati, i limiti ed i criteri di indennizzo, le disposizioni e le esclusioni, sono specificati in forma integrale nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Per quanto qui non espressamente regolato faranno fede gli originali delle polizze depositate presso gli uffici di Everest Viaggi.

PRIVACY: Ai sensi del D. Lgs. 196/03 informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è la Filo Diretto Assicurazioni S.p.A.

SEGRETO PROFESSIONALE: Relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, l'Assicurato e gli eventuali altri soggetti coinvolti liberano dal segreto professionale i medici che li hanno visitati e curati dopo o anche prima del sinistro nei confronti di Ami Assistance S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

Reclami in merito al contratto: Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società: **AMI ASSISTANCE SPA**

Centro Direzionale Colleoni

Via Paracelso 14 - 20041 Agrate Brianza (MI)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni potrà rivolgersi a: - **ISVAP - Servizio Tutela Utenti** - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA correndo l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Business & Tourism Insurance service

in collaborazione con